

Tukipalvelusopimus

Sopimuksen osapuolet

Joki ICT Oy (y-tunnus 1068473-3)

Ratakatu 1

84100 Ylivieska

Yhteyshenkilö: Petri Kinnunen, 044 729 1419, petri.kinnunen@jict.fi

Pyhäjoen kunta (y-tunnus 0189127-1)

Ollinmäentie 3

86110, Parhalahti

Yhteyshenkilö: Matti Soronen, 040 359 6001, matti.soronen@pyhajoki.fi

Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella sovitaan Joki ICT:n (Toimittaja) Pyhäjoen kunnalle (Tilaaaja) tuottamien palveluiden sisällöstä ja niihin liittyvistä ehdoista.

Palvelun sisältö ja hinnat

Tukipalvelu

Palvelun sisältö sekä hinnoittelu kuvattu erillisissä palvelukuvauksissa.

Hinnoittelumalli on kuvattu omassa erillisessä liitteessä. Hinnoittelua tarkastetaan kvartaaleittain asiakkaan kanssa sovitusti.

Laskutus

Laskutus tapahtuu aina kunkin kuukauden alussa siten, että lasku päivätään kuun ensimmäiselle arkipäivälle. Maksuehto on 14 pv / netto.

Kuukausiveloitteinen jatkuva peruspalvelu laskutetaan joka kuukausi. Lisätyönä tuotettavasta asiantuntijatyöstä sovitaan erikseen ja tunnit laskutetaan samalla laskulla kuukausiveloitteisten palveluiden kanssa.

Kilometrikorvaus 0,66€/km ja muut kulut perustuvat Verohallinnon kulloinkin voimassaoleviin taksoihin ja ne laskutetaan toteutuneen mukaisesti samalla laskulla mahdollisten lisätöiden kanssa

Yleiset sopimusehdot

Sopimukseen liittyen sovelletaan JIT2015 yleisiä sopimusehtoja sekä JIT2015 erityisehtoja palveluista.

Sopimusten tulkinnassa noudatetaan seuraava järjestystä: 1) Palvelusopimus 2) Liitteet 3) JIT2015 Erityisehdot 4) JIT2015 Yleiset sopimusehdot

Riita-asiat

Tätä sopimusta koskevat riita-asiat ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla ja toissijaisesti Oulun käräjäoikeudessa.

Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus liitteineen tulee voimaan molempien osapuolten allekirjoituksen jälkeen. Palvelusopimus on voimassa toistaiseksi molemminpuolisen irtisanomisajan ollessa 3 kk.

Osapuoli voi purkaa tämän sopimuksen välittömästi, jos toinen osapuoli rikkoo olennaisesti tätä sopimusta ja sen liitteenä olevaa palvelukuvausta eikä korjaa rikkomustaan kohtuullisen ajan, kuitenkin vähintään 30 päivän, kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen vastaanottamisesta. Osapuolella on myös oikeus irtisanoa sopimus välittömästi, jos toinen osapuoli joutuu konkurssiin, selvitystilaan, velkasaneeraukseen tai maksukyvyttömäksi.

Sopimuksen irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Liitteet

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Asiakirjojen etusijajärjestys on seuraava:

- 1.0 Sopimus
- 1.1 Hinnoitteluliite
- 1.2 Palveluohajus
- 1.3 Palvelukanavat
- 1.4 Palvelutasoluokitus
- 1.5 Tukipalvelut palvelukuvaus

Allekirjoitukset

Sähköisesti allekirjoitettu

Joki ICT Oy

Pyhäjoen kunta

Petri Kinnunen
toimitusjohtaja

Matti Soronen
kunnanjohtaja

Helena Widnäs
talous- ja hallintopäällikkö