

# Hyvinvoinnin edistämisen palvelukonsepti - Digitaalinen palvelutarjotin

---

Yleisesittely (tiivistetty)



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

**Pohde**  
Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue



# Suomen kestävä kasvun (RRP) ohjelman hanke 2022-2025

---

- Kehittämistä rahoitetaan Suomen kestävä kasvun ohjelman (RRP) kautta. Ohjelman indikaattori investoinnille on, että **alueelliset digitaaliset palvelutarjottimet ovat käytössä Q 4/2024** kaikilla hyvinvointialueilla sisältäen sote-, kulttuuri-, liikunta- ja luontopalvelut.
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) -palvelukonseptin kansallinen kehittämistyö hyvinvointialueiden, järjestöjen ja kuntien kanssa on käynnistynyt syksyllä 2022. Kehittämistyötä koordinoidaan THL:n toimesta.
- Hyte -palvelukonseptin **kansallinen määrittely valmistui 6/23**
  - [Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut ja toiminta - Hyvinvointia edistävä toiminta helposti löydettäväksi - hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallisen palvelukonseptin määrittelyä - Oma työpöytä \(yhteistyotilat.fi\)](#)
- Tavoitteeksi on asetettu, että kansallinen hyte-digialusta kokoaa monialaisen palvelutarjottimen, hyvinvoinnin arvioinnin, itse- ja omahoidon sekä asiakas- ja palveluohjauksen digitaaliset työvälineet.
- Pohteen alueella tämä toteutetaan osana **POP-Digi-Hoitotakuu hankekokonaisuutta osana RRP2-ohjelmaa.**

# Digitaalisen hyte-palvelutarjottimen sisällön ja toteutuksen minimikriteerit (THL)

Tarjottimelle  
kootaan  
näiden  
teemojen  
mukainen  
sisältö

- ✓ Liikuntapalvelut ja liikkumisen edistämisen palvelut ja toiminta
- ✓ Kulttuurihyvinvoinnin ja kulttuuriharrastamisen tuen palvelut ja toiminta
- ✓ Lähiluonnossa liikkumisen mahdollistamisen palvelut ja toiminta
- ✓ Elintapaohjauksen ja terveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta
- ✓ Terveellisen ravitsemuksen edistämisen palvelut ja toiminta
- ✓ Osallisuuden edistämisen palvelut ja toiminta esimerkiksi vertaistuki
- ✓ Sosiaali- ja terveydenhuollon neuvontapalvelut ja yhteystiedot
- ✓ Muilla teemoilla voi täydentää, kuten taloudellinen toimeentulo

## Toteutuksen minimikriteerit

- ✓ Selkeä kieli, kielelliset oikeudet ja kieliversiot (suomi, ruotsi)
- ✓ Saavutettavuus ja lähdekoodin virheettömyys
- ✓ Selkeät ja helposti löydettävät käyttöohjeet. Käyttäjille on tarjolla koulutuksellista tukea ja materiaaleja tarjottimen käyttöön.
- ✓ Tiedon ajantasaisuus ja sovitut päivittämisvastuut
- ✓ Mukana kansallisia digipalveluja, kuten hyvinvoinnin arvioinnin työkaluja
- ✓ Asukkaiden ja ammattilaisten käytettävissä itsenäisesti ja kirjautumatta
- ✓ Käyttötietoja voidaan seurata alueellisesti ja kuntakohtaisesti
- ✓ Tukee asukkaan itsenäistä hyvinvoinnin edistämistä, mutta ei korvaa oikeutta sote-palveluihin ja henkilökohtaiseen asiakas- ja palveluohjaukseen

# Miksi hyte-palvelukonsepti tarvitaan?

Hyvinvointia edistävä  
toiminta helposti  
löydettäväksi!

- **Ihmisen näkökulmasta**

Hyvinvointia tukevat palvelut ja toiminta helpommin löydettävissä, oman ja läheisten hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja ylläpitäminen lisääntyvät.

- **Ammattilaisen näkökulmasta**

Ajantasainen tieto alueen hyvinvointia edistävästä palveluista ja toiminnasta ammattilaisten käytettävissä, asiakas- ja palveluohjauksen työväline

- **Palvelun tuottajan ja toiminnan toteuttajan näkökulmasta**

Palveluihin ja toimintaan ohjautuu asukkaita, joita ne voivat aidosti hyödyttää. Yhteistyö toimijoiden välillä tiivistyy.

- **Hyvinvointialueen näkökulmasta**

Asukkaiden hyvinvointi lisääntyy ja ennaltaehkäisyyn panostaminen vähentää sote-palvelujen tarvetta

- **Jatkokehittämisessä myös kansallinen näkökulma**

Yhtenäiset tiedonhallinnan rakenteet ja vertailutiedot



Hyvinvoinnin,  
terveyden ja  
turvallisuuden  
edistäminen

# Mitä tehdään?



Luodaan Pohteelle **selainpohjainen palvelutarjotin**, joka kokoaa asukkaalle tarjottavat palvelut ja toiminnot helposti löydettävään muotoon.



1.versio keskittyy **palveluiden selailuun ja hakemiseen itsenäisesti älykästä hakutoimintoa hyödyntäen.**

**Pohteen palvelutarjottimen avulla hyvinvointialueiden, kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia, työ- ja toimintakykyä, pärjäävyyttä, terveyttä ja osallisuutta edistävät palvelut ja toiminnot ovat sekä asukkaiden että ammattilaisten helposti löydettävissä.**

Tarjotin motivoi itsehoitoon ja tukee ennaltaehkäisyyn.

# Miten palvelut ja sisällöt saadaan tarjottimelle?



Palveluntarjoaja (Pohde, kunnat) kuvaa **Palvelutietovarantoon (PTV)** asiakkaan kannalta, millaisia palveluja hän tarjoaa ja miten asiakkaat voivat käyttää niitä.



Palvelutietovarantoon tallennetut tiedot siirtyvät **avoimen rajapinnan kautta palvelutarjottimelle**, josta ne ovat asukkaiden ja eri ammattiryhmien saatavilla.



**Palvelutietovarannon ja lähellä.fi integraation** myötä kolmannen sektorin toimijoiden lähellä.fi:n kuvaamat palvelut siirtyvät palvelutarjottimelle. Voidaan hyödyntää myös lähellä.fi leijuke -ominaisuutta.



Pohteen **tapahtumakalenterin tiedot** saadaan nousemaan events.fi kautta tarjottimelle.



Esimerkiksi lipas.fi, luontoon.fi, retkipaikat.fi sisältöjen integroitumista tarjottimelle suunnitellaan



Pohteen sähköisen neuvonnan ja asiointin portaalissa (SNAP) on paljon hyte-sisältöjä, jotka tuotaisiin tarjottimelle PTV teemoitteluun sopivasti PlanB -ratkaisussa






# Digitaalisen hyte-palvelutarjottimen valinta

---

- Hyvinvointialue päättää valitseeko se kansallisen palvelutarjottimen (**Tarmoa**) vai tekeekö palvelutarjottimen omana alueellisena ratkaisuna (**PlanB**)
- Päätöksen tueksi on tehty näiden kahden välille vaatimusmäärittelyä (tekniset, sisällölliset, budjetti-arvio), arvioitu molemmista hyödyt ja riskit, mietitty alustojen elinkaaren hallintaa
- Teknisissä ja minimisisältöjen vaatimusmäärittelyssä alueellinen ja kansallinen ratkaisu ovat rintarinnan nyt. Isoin ero tulee hinta-arviossa ja muiden sisältöjen sekä teknisten ominaisuuksien arviossa.
- Pohteen alueellinen hyte-tarjotin kehitettäisiin jo julkaistun sähköisen asiointin ja neuvonnan portaalista (SNAP) <https://digitaalinensoitekeskus.pohde.fi/>
- Alustan valintapäätös tehdään joulukuun-tammikuun aikana.



# Kiitos!

Projektiryhmä	Nimi	Työtehtävä	Vastuu projektissa
	Saira Suuniittu Saira.suunnittu@pohde.fi	Projektipäällikkö	<ul style="list-style-type: none"><li>Vastuu palvelukonseptin kehittämisestä, suunnittelusta, määrittelystä, toimeenpanosta ja käyttöönotosta</li></ul>
	Terhi Virkkunen Terhi.virkkunen@pohde.fi	Projektisuunnittelija	<ul style="list-style-type: none"><li>Kolmannen sektorin palveluiden integrointi palvelutarjottimeen.</li><li>Lähellä.fi ja PTV</li></ul>
	Ulla Honkamäki Ulla.honkamaki@pohde.fi	Projektisuunnittelija	<ul style="list-style-type: none"><li>Palvelukonseptin tietoteknisten ratkaisujen, integraatioiden, kokonaisarkkitehtuurin suunnitteleminen ja kehittäminen (50%)</li><li>Hyvinvoinnin edistämisen digitaalisten palveluiden, toimintojen ja toimintamallien kehittäminen (50%)</li></ul>
	Anne-Mari Ehrola Anne-mari.ehrola@pohde.fi	Projektisuunnittelija	<ul style="list-style-type: none"><li>Etä-elintapaohjauksen prosessi ja pilotointi</li><li>Elintapaohjauksen sisältöjen toteuttaminen ja kehittäminen palvelutarjottimelle</li></ul>
	Riitta Niinikoski Riitta.niinikoski@pohde.fi	Projektisuunnittelija	<ul style="list-style-type: none"><li>PTV tuki/ kunnat</li><li>Palvelutarjottimen kehittäminen, toimeenpano ja käyttöönotto (koulutus, viestintä ja markkinointi).</li><li>Hyvinvointilähetteen toimintamallin suunnittelu</li></ul>



# Lisätietoa

---

- Hanke pohde.fi: <https://pohde.fi/tietoa-meista/kehittaminen-ja-innovaatiot/kehittamishankkeet/kestavan-kasvun-ohjelma-2/pilari-4-investointi-2/>
- Hyte palvelukonsepti (THL): <https://thl.fi/fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/suomen-kestavan-kasvun-ohjelma-rrp-/hyvinvointia-ja-terveytta-edistavat-toimintamallit/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-palvelukonsepti>
- Hyte -palvelukonseptin kansallinen määrittäminen: [Kansallisen hyte-digialustan lähtökohdat ja visio](#)
- Tarmoa – hyte-palvelutarjotin: <https://digifinland.fi/toimintamme/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-hyte-palvelukonsepti/>
- PTV ja hyte palvelukonsepti DVV: <https://dvv.fi/hyte>