

Nämä ehdot otetaan osaksi erikseen tehtävää ostosopimusta. Hoidettaessa sopimussuhteeseen liittyviä asioita yhteydenotot on mahdollisuuksien mukaan osoitettava ostosopimuksessa mainitulle sopijapuolen edustajalle.

Sisällysluettelo

YHTEISTYÖN PERIAATE

1. Yhteistyösitoumus

LIKENNÖITSIJÄN ASEMA

2. Liikennöintivelvollisuus ja matkustajainformaatio
3. Alihankinta ja vara-autot
4. Liikennöitsijän vastuu
5. Liikennöitsijän vastuun rajoittaminen
6. Liikenteestä vastaava henkilö

OSTAJAN ASEMA

7. Ostajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen
8. Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus
9. Liikenteen muutokset ja muutosten vaikutus liikennöintikorvaukseen

LIIKENTEEEN LAATU

10. Asiakaspalvelu
11. Kaluston laatu

LIIKENTEEEN VALVONTA JA SEURANTA

12. Valvonta- ja seurantatoimet
13. Tutkimukset

SOPIMUKSEN PURKAMINEN

14. Ostajan oikeus sopimuksen purkamiseen
15. Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen
16. Olosuhteiden muutos
17. Osittainen purkaminen ja purkamisen rajoitukset

SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ERIMIELISYYDET

18. Sopimuksen siirtäminen
19. Erimielisyyksien ratkaiseminen

YHTEISTYÖN PERIAATE

1. Yhteistyösitoumus

Ostaja ja liikennöitsijä sitoutuvat keskinäiseen yhteydenpitoon. Yhteistyön päätavoitteena on varmistaa asiakkaiden hyvä palvelu.

Sitoumuksen mukaisesti ostaja tiedottaa liikennöitsijälle tiedossaan olevista asiakkaiden erityisistä tarpeista, niitä koskevista muutoksista ja muista sellaisista seikoista, jotka ovat omiaan parantamaan liikennöitsijän edellytyksiä täyttää sopimusvelvoitteensa.

Sitoumuksen mukaisesti liikennöitsijä sitoutuu viivytyksettä ilmoittamaan ostajalle mahdollisista liikenteen hoitoon liittyvistä ongelmista samoin kuin palvelun kehittämiseen ja parantamiseen liittyvistä ideoistaan.

LIKENNÖITSIJÄN ASEMA

2. Liikennöintivelvollisuus ja matkustajainformaatio

Liikennöitsijä on velvollinen hoitamaan ostosopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa määritellyn liikenteen.

Liikennepalvelun tulee täyttää sovitut laatuvaatimukset. Liikenteessä käytettävien autojen tulee täyttää sovitut vaatimukset.

3. Alihankinta ja vara-autot

Liikennöitsijällä on oikeus käyttää vakituisesti alihankkijanaan ostoliikennesopimuksessa mainittua liikennöitsijää. Liikennöitsijä voi myös kesken sopimuskauden ottaa ostajan suostumuksella vakinaiseksi alihankkijakseen toisen liikennöitsijän. Ostaja voi kuitenkin kieltää alihankkijan käyttämisen, jos esitetty alihankkija ei täytä ostoliikennesopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa asetettuja vaatimuksia.

Liikennöitsijä voi ilman ostajan suostumusta häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti käyttää alihankkijanaan myös muuta kuin ostoliikennesopimuksessa mainittua liikennöitsijää. Tästä tulee kuitenkin ilmoittaa viivytyksettä ostajalle.

Alihankintana ajatun liikenteen tulee täyttää ostoliikennesopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa määritellyt edellytykset. Liikennöitsijä vastaa alihankkijansa toimista kuin omistaan.

Liikennöitsijä on velvollinen asettamaan liikenteeseen tilapäisesti vara-autoja, jos matkustajamäärä sitä edellyttää ja jos vara-autot on järjestettävissä kohtuullisin kustannuksin. Liikenteen suunnittelussa lähtökohtana on ollut, että vara-autoja ei tarvita. Ostajalla ei ole velvollisuutta maksaa vara-autojen käytöstä erillistä korvausta.

4. Liikennöitsijän vastuu

Liikennöitsijä vastaa ostajalle ostosopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksien täyttämistä ja antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Liikennöitsijä vastaa työnantajana henkilökuntansa tehtävien asianmukaisesta suorittamisesta niin ostajalle kuin myös ulkopuolisille. Liikennöitsijä sitoutuu valvomaan asiakaspalvelun asianmukaisuutta ja ryhtymään välittömästi toimenpiteisiin, jos epäkohtia ilmenee.

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan ostajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai että liikennöitsijä on muutoin laiminlyönyt ostoliikenteen järjestämiseksi asetetut velvoitteensa tai muutoin rikkonut sopimusta.

Liikennöitsijä vastaa myös matkustajille tai ulkopuolisille aiheuttamastaan vahingosta. Yhteenliittymän osakkaat ovat yhteisvastuussa ostajalle ostosopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa asetettujen velvoitteiden täyttämistä. Yhteenliittymän osakkaat vastaavat yhteisesti

myös ostajalle aiheuttamista vahingoista. Mahdollisen alihankkijan toimista liikennöitsijä vastaa kuin omistaan.

5. Liikennöitsijän vastuun rajoittaminen

Liikennöitsijä ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat ostajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa liikennöitsijästä riippumattoman ylivoimaisen seikan, kuten sodan, liikekannallepanon tai poikkeuksellisten luonnonvoimien takia taikka jos liikennöinti estyy liikennöitsijää koskevan lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta.

6. Liikenteestä vastaava henkilö

Liikennöitsijän tulee heti ilmoittaa ostajalle, jos ostosopimuksessa mainittu liikenteestä vastaava henkilö vaihtuu kesken sopimuskauden.

OSTAJAN ASEMA

7. Ostajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen

Ostaja vastaa sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa käyttämisestä. Ostaja on velvollinen korvaamaan liikennöitsijälle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että ostaja on rikkonut sopimusta. Ostaja on velvollinen maksamaan liikennöitsijälle kultakin ostosopimuksen ja siihen liittyvien asiakirjojen mukaisesti liikennöidyltä kuukaudesta sopimuksen mukaisen korvauksen. Korvaus sisältää henkilöliikenteelle säädetyn arvonlisäveron. Korvaus maksetaan erikseen kultakin kuukaudesta jälkikäteen, viimeistään seuraavan kuukauden 15. päivänä. Jos ostajalla on saapunutta laskua koskevia huomautuksia, sen on reklamoitava kahdeksan (8) päivän kuluessa.

Viivästyskorko on korkolain mukainen. Mikäli korvauksen maksu viivästyy ostajaa tai rahalaitosta koskevan lakon, työsulun tai niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta, viivästyskorkoa ei makseta eikä mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja korvata. Ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta korvausta. Korvaus maksetaan täysimääräisesti vain sopimuksen mukaan hoidetusta liikenteestä. Liikennöintikorvaus on ostoliikennesopimuksessa sidottu Tilastokeskuksen laatimaan linja-autoliikenteen kustannusindeksiin vakiovuoroliikenteen osaindeksiin. Ostoliikennesopimuksen mukaista arvonlisäverotonta liikennöintikorvausta muutetaan vakiovuoroliikenteen kustannusindeksin muutosta vastaavasti. Indeksit tarkistetaan kerran vuodessa.

Korvauksen suuruus saadaan, kun perusindeksiä verrataan tarkistusindeksiin. Mikäli tarkistusindeksi on korkeampi tai alempi kuin perusindeksi, peruskorvausta korotetaan tai alennetaan vastaavasti. Tarkistettu liikennöintikorvaus lasketaan seuraavasti: Tarkistettu arvonlisäveroton liikennöintikorvaus saadaan, kun tarkistusindeksi jaetaan perusindeksillä ja osamäärällä kerrotaan asiakirjan OSTOLIIKENNESOPIMUS mukainen peruskorvaus. Perusindeksiksi tulee indeksiluku siltä kalenterikuukaudesta, jolle tarjouspyynnössä ilmoitettu viimeinen tarjousten jättöpäivä osuu. Tarkistusindeksinä käytetään indeksilukua siltä kalenterikuukaudesta, jolle tarkistusajankohta kulloinkin osuu. Ensimmäinen tarkistusajankohta on kalenterivuoden kuluttua tarjouspyynnössä ilmoitetusta viimeisestä tarjousten jättöpäivästä ja siitä eteenpäin kalenterivuoden välein. Tarkistettua liikennöintikorvausta maksetaan tarkistusajankohtaa seuraavan kalenterikuukauden alusta lukien.

8. Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus

Vuorojen jäädessä ajamatta ostaja voi vähentää liikennöintikorvauksen määrän, joka vastaa ajamattomien tuntien/reittien laskennallista osuutta korvauksesta.

Sopimuksessa tarkoitettujen saataviensa turvaamiseksi ostajalla on oikeus pidättää erääntyneen liikennöintikorvauksen maksaminen joko kokonaan tai osaksi silloin, kun liikennöitsijä on laiminlyönyt sopimusvelvoitteensa.

Ostajalla on oikeus käyttää erääntynyttä liikennöintikorvausta sellaisten saataviensa kuittaamiseen, jotka ovat syntyneet ostoliikenteen järjestämiseen liittyvässä sopimussuhteessa.

Ostajan on viivytyksettä toimitettava liikennöitsijälle erillinen selvitys täysimääräisestä liikennöintikorvauksesta tehdyistä vähennyksistä, pidätyksistä ja kuittauksista.

9. Liikenteen muutokset ja muutosten vaikutus liikennöintikorvaukseen

Neuvoteltuaan liikennöitsijän kanssa ostaja voi tehdä muutoksia liikenteeseen, mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat muuttuneet niin, että liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista hoitaa sovitulla tavalla. Liikenteen muutokset eivät saa vaikeuttaa tai estää liikennöitsijän muuta liikennettä koskevien velvoitteiden hoitamista. Muutoksia tehtäessä on otettava huomioon työehtosopimusten ja työsopimusten työaika sekä ajo- ja lepoaikoja koskevat säännökset ja määräykset.

LIIKENTEEN LAATU

10. Asiakaspalvelu

Ostaja ja liikennöitsijä sitoutuvat kiinnittämään erityistä huomiota palvelun laatuun. Tavoitteena on matkustajien erityisistä tarpeista johtuvan yksilöllisen ja ystävällisen palvelun toteuttaminen. Ostajan ja liikennöitsijän välinen yhteydenpito on jatkuvaa niin, että mahdollisiin ongelmiin etsitään välittömästi ratkaisut ja että palvelun edelleen kehittäminen on osa normaalia toimintaa. Asiakaspalvelun tulee täyttää vähintään seuraavat vaatimukset:

- Kuljettajalla tulee olla asianmukainen suomen kielen suullinen taito.
- Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiakkaan yksilöllisistä tarpeista lähtevää. Liikennöinnissä tulee ottaa huomioon työsuojeluun ja noudatettaviin työehtoihin liittyvät velvoitteet.
- Kuljettajan tulee tarvittaessa neuvoa matkustamiseen ja asiointiin liittyvissä asioissa.

11. Kaluston laatu

Autot on huollettava niin, että niiden kaikki laitteet toimivat moitteettomasti ja auto on turvallinen. Autojen on oltava siistejä ja puhtaita.

Tupakointi on autoissa kokonaan kielletty.

Kuljettajan on huolehdittava siitä, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.

LIIKENTEEN VALVONTA JA SEURANTA

12. Valvonta- ja seurantatoimet

Ostaja valvoo liikenteen hoitoa sekä palvelua ja kalustoa koskevien määräysten noudattamista. Ostajalla on oikeus tarkastaa ostoliikenteen ajosuoritteita ja liikenteestä saatavia tuloja koskevia sekä autojen käyttöön liittyviä asiakirjoja samoin kuin saada nähdäkseen niistä tietokannoissa olevia tietoja sekä ottaa niistä jäljennöksiä ja otteita.

Liikennöitsijä valvoo kohteiden liikennöintiä. Sen tulee pyydettyä toimittaa ostajalle liikennöityä kuukautta seuraavan kuukauden kymmenenteen päivään mennessä kirjallinen ilmoitus siitä, että liikenne on hoidettu sopimuksen mukaisesti tai:

- kirjallinen yhteenveto ajamattomista ja myöhästyneistä vuoroista sekä tähän johtaneet syyt,
- kirjallinen yhteenveto niistä vuoroista, jotka on ajettu muilla kuin sopimuksen vähimmäisvaatimukset täyttävillä autoilla sekä tähän johtaneet syyt, ja
- kirjallinen yhteenveto niistä vuoroista, joilla on tarvittu vara-autoa sekä tähän johtaneet syyt.

13. Tutkimukset

Ostaja voi suorittaa kustannuksellaan liikenteen laadun arvioimiseksi ja yleiseksi kehittämiseksi tarvittavat tutkimukset. Osana tutkimusta on käyttäjäpalautteen hankkiminen. Liikennöitsijän henkilökunta avustaa tarvittaessa tutkimuksen teossa ja asiakaspalautteen keräämisessä. Tästä ei makseta erillistä korvausta.

SOPIMUKSEN PURKAMINEN

14. Ostajan oikeus sopimuksen purkamiseen

Ostajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos:

- 1) vireille on saatettu liikennöitsijää koskeva konkurssi-, akordi-, velkajärjestely- tai yrityssaneeraushakemus,
- 2) liikennöitsijä on asetettu selvitystilaan,
- 3) liikennöitsijä on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä,
- 4) liikennöitsijä on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen,
- 5) liikennöitsijälle myönnetty joukkoliikennelupa tai taksilupa peruutetaan, taikka niitä ei voimassaoloajan umpeutuessa uudisteta, tai
- 6) ostajana toimineen kunnan viranomaisen päätös tehdyn valituksen johdosta kumotaan ja päätöksen täytäntöönpano on tästä syystä keskeytettävä.

Jos liikennöitsijä toistuvasti laiminlyö palvelun tai kaluston laatua taikka muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta, eikä hän, saatuaan tästä kirjallisen huomautuksen, viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, ostajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus. Jos sopimus puretaan tässä mainitulla 6) alakohdan perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

15. Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen

Liikennöitsijällä on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos ostaja laiminlyö kohdassa 7 mainitun maksuvelvollisuutensa tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta eikä ostaja korjaa laiminlyöntiään viivytyksettä saatuaan liikennöitsijän huomautuksen.

16. Olosuhteiden muutos

Jos sopimuksen syntymisen ajankohtana vallinneissa olosuhteissa, jotka ovat keskeisesti vaikuttaneet liikennöinnin järjestämisen tarpeeseen tai sen edellytyksiin, tapahtuu kesken sopimuskauden olennainen muutos, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus. Ennen purkutoimiin ryhtymistä osapuolten on neuvoteltava keskenään. Sopimus purkautuu kuukauden kuluttua siitä, kun sitä koskeva purkuilmoitus on annettu tiedoksi toiselle sopijapuolelle. Purkuilmoitukseen on liitettävä selvitys olosuhteiden muutoksesta.

Jos sopimus purkautuu tässä mainitulla perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

17. Osittainen purkaminen ja purkamisen rajoitukset

Milloin kohdassa 16 tarkoitettu purkuperuste rajoittuu vain tiettyyn sopimuksen tarkoittamaan kohteeseen, sopimus voidaan purkaa vain tämän kohteen osalta.

Sopijapuolilla ei kuitenkaan ole oikeutta sopimuksen purkamiseen, jos sopimuksen noudattamatta jättäminen johtuu sodasta, liikekannallepanosta, poikkeuksellisista luonnonvoimista tai muusta vaikutuksiltaan niihin verrattavasta sopijapuolesta riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä.

SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ERIMIELISYYDET

18. Sopimuksen siirtäminen

Kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman toisen sopijapuolen suostumusta.

19. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään ostajan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.