

TIETOTURVAPALVELUT

Versio 1.0

8.2.2023

Tiivistelmä

Tietoturvapalvelulla julkishallinnon organisaation toimintaympäristössä huomioidaan tietoturvallisuuden ylläpitäminen ja kehittäminen

Tomi Isohanni
tomi.isohanni@jict.fi

8.2.2023

Sisällysluettelo

1. Tietoturvapalvelut.....	2
2. Palvelutuotteet.....	2
2.1. Tietoturvallisuuden tilannekuvan muodostaminen	3
2.2. Peruspalvelu	3
2.3. Asiantuntijapalvelu (lisäpalvelu).....	4
3. Tietoturva.....	4
4. Tietosuoja	4
5. Palvelukanavat	4
6. Palvelutasot	4
7. Palvelun muutokset	5

8.2.2023

Digitalisaation seurauksena hallinnollisen - ja teknisen tietoturvan kehittäminen korostuu toimintaympäristön muuttuessa. Tietoturvallisuuden vaikuttavat riskit ja uhkakuvat ovat jatkaneet kasvua. Palveluiden ulkoistaminen aiheuttaa haasteita vastuiden tunnistamiseen ja prosessien kehittämiseen. Koska tietoturva on organisaation läpileikkaava toiminto, ei sen toteuttaminen mahdollistu ilman selkeitä rooleja ja vastuuta.

1. Tietoturvapalvelut

Tietoturvapalvelun avulla julkishallinnon organisaatio pysyy ajan tasalla tietoturvaan liittyvien vastuiden, riskien sekä muutostenhallinnassa. Tietoturvapalvelut auttavat organisaatiota tietoturvallisuuden liittyvässä hallinnollisessa sekä teknisessä näkökulmassa. Hallinnollisella puolella organisaatio saa tukea päätöksenteossa, tiedonhallintamallin ylläpitämisessä sekä näihin liittyvien prosessien kehittämisessä. Organisaatio tulee tietoiseksi tietoturvaan liittyvistä teknisistä toimenpiteistä ja näiden läpiviennistä tulee suunnitelmallista.

2. Palvelutuotteet

Tietoturvapalvelu tuottaa kiinteähintaista jatkuvaa peruspalvelua ja tietoturvaan liittyvää erityisasiantuntijan palvelua, jotka auttavat organisaatiota tunnistamaan ja ymmärtämään tehtävät tietoturvallisen toimintaympäristön saavuttamiseen. Palveluilla varmistetaan organisaation tietoturvallisuuden vaatimusten mukaisuuden toteutuminen loppukäyttäjät huomioiden.

2.1. Tietoturvallisuuden tilannekuvan muodostaminen

Tietoturavastaava tutustuu syvällisesti organisaation toimintaan ja tiedonhallintamalliin. Tietoturavastaava kartoittaa, koordinoi ja tuottaa organisaation tietoturvan tilannekuvan sekä tietoturvan kehittämisen tiekarttasuunnitelman. Tietoturvan tilannekuva voidaan luoda organisaation tarpeiden mukaan suppeana tai laajana. Laajassa tietoturvan tilannekuvan tuottamisessa käydään normaali työn lisäksi organisaation kanssa läpi kyberturvallisuuskeskuksen Kybermittari-työkalu.



2.2. Peruspalvelu

Tietoturavastaava koordinoi ja ohjeistaa organisaatiota tarvittavista toimenpiteistä, hyvistä käytännöistä, raportoinnista jne. Tietoturavastaava ylläpitää ymmärrystä organisaation toiminnasta, havainnointi- ja reagoitiprosesseista sekä tietojärjestelmistä. Hän osallistuu kokouksiin, joissa tehdään päätöksiä, joihin liittyy laajamittaista tietoturvan ylläpitoa tai kehittämistä. Asiantuntijuutta voidaan hyödyntää päätöksenteon tueksi. Hän myös viestittää säännöllisesti ajankohtaisista tietoturvaan liittyvistä syötteistä.

Peruspalveluun sisältyvät mm. seuraavat toimenpiteet:

- Johdon ja henkilöstön ohjeistus tietoturvastrategiaan
- Tietoturvan ylläpitoon, hallintaan ja kehittämiseen tarvittavien työkalujen läpikäynti
- Tietoturvallisuuden vuosikellon tehtävien valmistelu ja koordinointi
- Tietoturvadokumenttien katselmointi
- Teknisten tietoturvatyökalujen valmistelu ja muutoksenhallintaan osallistuminen
- Osallistuminen organisaation tietoturvaan liittyvään suunnitteluun, tietoturvaohjeita koskeva valmistelu

2.3. Asiantuntijapalvelu (lisäpalvelu)

Tietoturvavastaava tuottaa organisaatiolle vaativaa asiantuntijatyötä kuten hallinnollisten ja teknisten ratkaisuiden sisällön tuottaminen peruspalvelussa läpikäytyihin työkaluihin (tietoturvallisuuden tiekartta, -vuosikello, -tilannekuva ja -todistus), koulutusten toteuttaminen sekä tietoturvallisten ratkaisujen läpivienti organisaatioon.

Lisäksi organisaatiolle voidaan tuottaa laajempia käyttövaltuushallinnoinninpolitiikkaan, uhkapinta-alaan, tietoturvapolitiikkaan ja -strategiaan liittyviä asiantuntijapalveluita. Tietoturvavastaavaa voidaan hyödyntää myös asiantuntijan roolissa kansallisten työkalujen, esimerkiksi DVV:n tuottamaan digiturvan kokonaiskuvapalvelu -työkalun käyttöön.

3. Tietoturva

Tietoturvasta on sovittu Puitesopimuksen liitteenä olevassa Tietoturvasopimuksessa. Mikäli Tilaaaja edellyttää palvelulta korkeampaa tietoturvan tasoa, Tilaaaja toimittaa erilliset tietoturvavaatimukset Toimittajalle.

4. Tietosuoja

Tietosuojasta on sovittu Puitesopimuksen liitteenä olevassa Tietosuojasopimuksessa. Palvelua koskeva Henkilötietojen käsittelysopimus on Palvelusopimuksen liitteenä.

5. Palvelukanavat

Toimittajan palvelukanavat ilmenevät erillisestä ”*Palvelukanavat*”-dokumentista.

6. Palvelutasot

Toimittajan palvelutasot ilmenevät erillisestä ”*Palvelutasoluokitus*”-dokumentista.

8.2.2023

7. Palvelun muutokset

Palvelun muutokset tehdään "*Palveluohjaus*"-dokumentissa kuvatulla tavalla.