

TIETOTURVA PALVELUT

Sopimuksen osapuolet

Joki ICT Oy (y-tunnus 1068473-3)

Ratakatu 1

84100 Ylivieska

Yhteyshenkilö: Petri Kinnunen toimitusjohtaja, 044 729 1419, petri.kinnunen@jict.fi

Pyhäjoen kunta (y-tunnus 0189127-1)

Kuntatie 1

86100 Pyhäjoki

Yhteyshenkilö 1: Helena Widnäs, 040 359 6003, helena.widnas@pyhajoki.fi

Yhteyshenkilö 2: Juho Lankila, 040 359 6005, juho.lankila@pyhajoki.fi

Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella sovitaan Joki ICT:n (Toimittaja) Pyhäjoen kunnalle (Tilaaaja) tuottamien palveluiden sisällöstä ja niihin liittyvistä ehdoista.

Palvelun sisältö ja hinnat

Digitalisaation seurauksena hallinnollisen - ja teknisen tietoturvan kehittäminen korostuu toimintaympäristön muuttuessa. Tietoturvallisuuteen vaikuttavat riskit ja uhkakuvat ovat jatkaneet kasvua. Tietoturvapalvelun avulla julkishallinnon organisaatio pysyy ajan tasalla tietoturvaan liittyvien vastuiden, riskien sekä muutoshallinnassa. Tietoturvapalvelut auttavat organisaatiota tietoturvallisuuteen liittyvässä hallinnollisessa sekä teknisessä näkökulmassa. Hallinnollisella puolella organisaatio saa tukea päätöksenteossa, tiedonhallintamallin ylläpitämisessä sekä näihin liittyvien prosessien kehittämisessä. Organisaatio tulee tietoiseksi tietoturvaan liittyvistä teknisistä toimenpiteistä ja näiden läpiviennistä tulee suunnitelmallista.

Tietoturvallisuuden tilannekuvan muodostaminen

Tietoturvavastaava tutustuu syvällisesti organisaation toimintaan ja tiedonhallintamalliin. Tietoturvavastaava kartoittaa, koordinoi ja tuottaa organisaation tietoturvan tilannekuvan sekä tietoturvan kehittämisen tiekarttasuunnitelman. Tietoturvan tilannekuva voidaan luoda organisaation tarpeiden mukaan suppeana tai laajana. Laajassa tietoturvan tilannekuvan tuottamisessa käydään normaali työn lisäksi organisaation kanssa läpi kyberturvallisuuskeskuksen Kybermittari-työkalu.

Suppean tietoturvan tilannekuvan hinta Tilaajalle on 1200 €. Hintaan lisätään arvonlisävero 24 %.

Laajan tietoturvan tilannekuvan hinta Tilaajalle on 2400 €. Hintaan lisätään arvonlisävero 24 %.

Peruspalvelu

Tietoturavastaava koordinoi ja ohjeistaa organisaatiota tarvittavista toimenpiteistä, hyvistä käytännöistä, raportoinnista jne. Tietoturavastaava ylläpitää ymmärrystä organisaation toiminnasta, havainnointi- ja reagoitiprosesseista sekä tietojärjestelmistä. Hän osallistuu kokouksiin, joissa tehdään päätöksiä, joihin liittyy laajamittaista tietoturvan ylläpitoa tai kehittämistä. Asiantuntijuutta voidaan hyödyntää päätöksenteon tueksi. Hän myös viestittää säännöllisesti ajankohtaisista tietoturvaan liittyvistä syötteistä.

Peruspalveluun sisältyvät mm. seuraavat toimenpiteet:

- Johdon ja henkilöstön ohjeistus tietoturvastrategiaan
- Tietoturvan ylläpitoon, hallintaan ja kehittämiseen tarvittavien työkalujen läpikäynti
- Tietoturvallisuuden vuosikellon tehtävien valmistelu ja koordinointi
- Tietoturvadokumenttien katselmointi
- Teknisten tietoturvatoimenpiteiden valmistelu ja muutoksenhallintaan osallistuminen
- Osallistuminen organisaation tietoturvaan liittyvään suunnitteluun, tietoturvaohjeita koskeva valmistelu

Peruspalvelun hinta Tilaaajalle on 260 € / kk. Hintaan lisätään arvonlisävero 24 %.

Asiantuntijapalvelu (lisäpalvelu)

Tietoturavastaava tuottaa organisaatiolle vaativaa asiantuntijatyötä kuten hallinnollisten ja teknisten ratkaisuiden sisällön tuottaminen peruspalvelussa läpikäytyihin työkaluihin (tietoturvallisuuden tiekartta, -vuosikello, -tilannekuva ja -todistus), koulutusten toteuttaminen sekä tietoturvallisten ratkaisujen läpivienti organisaatioon.

Lisäksi organisaatiolle voidaan tuottaa laajempia käyttövaltuushallinnoinninpolitiikkaan, uhkapinta-alaan, tietoturvapolitiikkaan ja -strategiaan liittyviä asiantuntijapalveluita. Tietoturavastaavaa voidaan hyödyntää myös asiantuntijan roolissa kansallisten työkalujen, esimerkiksi DVV:n tuottamaan digiturvan kokonaiskuvapalvelu -työkalun käyttöön.

Asiantuntijapalvelun hinta Tilaaajalle on 120 € / h. Hintaan lisätään arvonlisävero 24 %.

Rajoitukset

Tilaaajan organisaation johdolla/hallinnolla on aina vastuu tietosuojasta ja tietoturvasta. Tietoturavastaavan voi nimetä organisaation ulkopuolelta, mutta vastuu ei siirry. Tietoturavastaava voi vastata ns. yleisiin kysymyksiin mutta esimerkiksi valtionhallinnon puolelta tulevat erityiskysymykset hänen on ohjattava organisaation johdolle. Tietoturavastaava ei ole vastuussa organisaation tietoturvantasosta.

Laskutus

Laskutus tapahtuu aina kunkin kuukauden lopussa siten, että lasku päivätään kuun viimeiselle arkipäivälle. Maksuehto on 14 pv / netto.

Kuukausiveloitteinen jatkuva peruspalvelu laskutetaan joka kuukausi. Lisätyönä tuotettavasta asiantuntijatyöstä sovitaan erikseen ja tunnit laskutetaan samalla laskulla kuukausiveloitteisten palveluiden kanssa.

Mahdolliset matkakulut perustuvat Verohallinnon kulloinkin voimassaoleviin taksoihin ja ne laskutetaan toteutuneen mukaisesti samalla laskulla kuukausiveloitteisten palveluiden kanssa.

Yleiset sopimusehdot

Sopimukseen liittyen sovelletaan JIT2015 yleisiä sopimusehtoja sekä JIT2015 erityisehtoja palveluista.

Sopimusten tulkinnassa noudatetaan seuraava järjestystä: 1) Palvelusopimus 2) JIT2015 Erityisehdot 3) JIT2015 Yleiset sopimusehdot

Riita-asiat

Tätä sopimusta koskevat riita-asiat ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla ja toissijaisesti Ylivieska-Raahe käräjäoikeudessa.

Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus liitteineen tulee voimaan heti, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Palvelusopimus on voimassa toistaiseksi molemminpuolisen irtisanomisajan ollessa 3 kk.

Osapuoli voi purkaa tämän sopimuksen välittömästi, jos toinen osapuoli rikkoo olennaisesti tätä sopimusta ja sen liitteenä olevaa palvelukuvausta eikä korjaa rikkomustaan kohtuullisen ajan, kuitenkin vähintään 30 päivän, kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen vastaanottamisesta. Osapuolella on myös oikeus irtisanoa sopimus välittömästi, jos toinen osapuoli joutuu konkurssiin, selvitystilaan, velkasaneeraukseen tai maksukyvyttömäksi.

Sopimuksen irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Sähköiset allekirjoitukset

Joki ICT Oy

Pyhäjoen kunta

Petri Kinnunen
toimitusjohtaja

Matti Soronen
kunnanjohtaja

Helena Widnäs
talous- ja hallintopäällikkö