

## **OSTOLIIKENTEEEN EHDOT**

Nämä ehdot otetaan osaksi erikseen tehtävää ostosopimusta. Hoidettaessa sopimussuhteeseen liittyviä asioita yhteydenotot on mahdollisuuksien mukaan osoitettava ostosopimuksessa mainitulle sopijapuolen edustajalle.

## **YHTEISTYÖN PERIAATE**

### **1. Yhteistyösitoumus**

Ostaja ja toimittaja (liikennöitsijä) sitoutuvat keskinäiseen yhteydenpitoon. Yhteistyön päätavoitteena on varmistaa asiakkaiden hyvä palvelu.

Sitoumuksen mukaisesti ostaja tiedottaa liikennöitsijälle tiedossaan olevista asiakkaiden erityisistä tarpeista, niitä koskevista muutoksista ja muista sellaisista seikoista, jotka ovat omiaan parantamaan liikennöitsijän edellytyksiä täyttää sopimusvelvoitteensa.

Ostaja ja liikennöitsijä sitoutuvat keskinäiseen yhteydenpitoon. Yhteistyön päätavoitteena on varmistaa asiakkaiden hyvä palvelu.

Sitoumuksen mukaisesti ostaja tiedottaa liikennöitsijälle tiedossaan olevista asiakkaiden erityisistä tarpeista, niitä koskevista muutoksista ja muista sellaisista seikoista, jotka ovat omiaan parantamaan liikennöitsijän edellytyksiä täyttää sopimusvelvoitteensa.

Sitoumuksen mukaisesti liikennöitsijä sitoutuu viivytyksettä ilmoittamaan ostajalle mahdollisista liikenteen hoitoon liittyvistä ongelmista samoin kuin palvelun kehittämiseen ja parantamiseen liittyvistä ideoistaan.

Liikennöitsijä sitoutuu osallistumaan kunnan mahdollisesti järjestämään koulu- ja asiointikuljetuksia koskevaan koulutukseen samoin kuin antamaan kuljettajilleen osallistumismahdollisuuden. Tässä tarkoitettu koulutus on kestoltaan enintään 2 x 3 tuntia kalenterivuotta ja henkilöä kohden.

## **TOIMITTAJAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET**

### **2. Liikennöintivelvollisuus ja matkustajainformaatio**

Liikennöitsijä on velvollinen hoitamaan ostosopimuksessa ja siihen liitettyissä asiakirjoissa määritellyn liikenteen.

Normaalista poikkeavat kuljetukset on sovittava aina ostajan kanssa. Oppilaat ja oppilaiden huoltajat eivät voi tilata kuljetuksia.

Koululaisten mukana seuraavat tarvikkeet mm. urheiluvälineet tulee kuljettaa ilman eri korvausta.

### **3. Alihankinta ja vara-autot**

Liikennöitsijällä on oikeus käyttää alihankkijaa, joka kirjataan ostosopimukseen. Ostaja voi kuitenkin kieltää alihankkijan käyttämisen, jos esitetty alihankkija ei täytä ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettuja vaatimuksia.

Liikennöitsijä voi ilman ostajan suostumusta häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti käyttää alihankkijanaan myös muuta kuin ostosopimuksessa mainittua liikennöitsijää. Tästä tulee kuitenkin ilmoittaa viivytyksettä ostajalle.

Alihankintana ajetun liikenteen tulee täyttää ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa määritellyt edellytykset. Liikennöitsijä vastaa alihankkijansa toimista kuin omistaan.

#### **4. Toimittajan/liikennöitsijän vastuu**

Liikennöitsijä vastaa ostajalle ostosopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksien täyttämistä ja antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Liikennöitsijä sitoutuu pyydettyään toimittamaan tilaajalle sopimussuhteen aikana 12 kuukauden välein seuraavat tilaajavastuulain 1233/2006 edellyttämät selvitykset, jotka eivät saa olla kolmea kuukautta vanhempia:

- todistus verojen maksamisesta, verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskevamaksusuunnitelma on tehty
- todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty

Jos tarjoajana on yhteenliittymä, em. todistukset tulee esittää jokaisesta yhteenliittymään osallistuvasta liikennöitsijästä. Jos tarjoaja käyttää alihankkijoita, em. tiedot tulee esittää pyydettyään jokaisesta alihankintaa hoitavasta liikennöitsijästä.

Liikennöitsijä vastaa työnantajana henkilökuntansa tehtävien asianmukaisesta suorittamisesta niin ostajalle kuin myös ulkopuolisille. Liikennöitsijä sitoutuu valvomaan asiakaspalvelun asianmukaisuutta ja ryhtymään välittömästi toimenpiteisiin, jos epäkohtia ilmenee.

Liikennöitsijän työnantajana tulee pyytää henkilöltä nähtäväksi rikosrekisterilain (770/ 1993) 6 §:n 2 momentissa tarkoitettu ote rikosrekisteristä, kun henkilö ensi kerran otetaan tai nimitetään sellaiseen työ- tai virkasuhteeseen, johon kuuluu lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä säädetyn lain (504/2002) 2 §:ssa tarkoitettuja tehtäviä taikka annettaessa henkilölle näitä tehtäviä ensi kerran.

Liikennöitsijät vastaavat kuljettajien vaitiolovelvollisuudesta olosuhteissa, jotka koskevat oppilaan sairautta, vammaa tai muita henkilökohtaisia olosuhteita. Huoltajat arvioivat itse, milloin he informoivat kuljettajaa.

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan ostajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai että liikennöitsijä on muutoin laiminlyönyt ostoliikenteen järjestämiseksi asetetut velvoitteensa tai muutoin rikkonut sopimusta.

Liikennöitsijä vastaa myös matkustajille tai ulkopuolisille aiheuttamastaan vahingosta. Yhteenliittymän osakkaat ovat yhteisvastuussa ostajalle ostosopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvoitteiden täyttämistä. Yhteenliittymän osakkaat vastaavat yhteisesti myös ostajalle aiheuttamastaan vahingoista. Mahdollisen alihankkijan toimista liikennöitsijä vastaa kuin omistaan.

#### **5. Toimittajan/liikennöitsijän vastuun rajoittaminen**

Liikennöitsijä ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat ostajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa liikennöitsijästä riippumattoman ylivoimaisen seikan, kuten sodan, liikekannallepanon tai poikkeuksellisten luonnonvoimien takia taikka jos liikennöinti estyy liikennöitsijää koskevan lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta.

## 6. Liikenteestä vastaava henkilö

Liikennöitsijän tulee heti ilmoittaa ostajalle, jos ostosopimuksessa mainittu liikenteestä vastaava henkilö vaihtuu kesken sopimuskauden.

## OSTAJAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

### 7. Ostajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen

Ostaja vastaa sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa käyttämisestä. Ostaja on velvollinen korvaamaan liikennöitsijälle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että ostaja on rikkonut sopimusta.

Ostaja on velvollinen maksamaan liikennöitsijälle liikennöintikorvauksen. Korvaus sisältää henkilöliikenteelle säädetyn arvonlisäveron. Mikäli arvonlisäverokanta muuttuu sopimuskauden aikana, tarkistetaan sopimusta vastaavasti.

### 8. Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus

Vuorojen jäädessä ajamatta ostaja voi vähentää liikennöintikorvauksen määrän, joka vastaa ajamattomien reittien laskennallista (matkan mukaan) osuutta korvauksesta. Liikenne katsotaan ajamattomaksi myös, jos liikennöinnissä on käytetty tässä sopimuksessa määritellystä merkittävästi poikkeavaa kalustoa tai jos lähtö myöhästyy vähintään viisitoista (15) minuuttia tai jos auto lähtee tai saapuu etuajassa. Kaluston poikkeavuutta arvioitaessa kiinnitetään erityistä huomiota asiakkaiden tarpeiden tyydyttämiseen.

Sopimuksessa tarkoitettujen saataviensa turvaamiseksi ostajalla on oikeus pidättää erääntyneen liikennöintikorvauksen maksaminen joko kokonaan tai osaksi silloin, kun liikennöitsijä on laiminlyönyt sopimusvelvoitteensa.

Ostajalla on oikeus käyttää erääntyntä liikennöintikorvausta sellaisten saataviensa kuittamiseen, jotka ovat syntyneet ostoliikenteen järjestämiseen liittyvässä sopimussuhteessa.

Ostajan on viivytyksettä toimitettava liikennöitsijälle erillinen selvitys täysimääräisestä liikennöintikorvauksesta tehdyistä vähennyksistä, pidätyksistä ja kuittauksista.

### 9. Liikenteen muutokset ja muutosten vaikutus liikennöintikorvaukseen

Neuvoteltuaan liikennöitsijän kanssa ostaja voi tehdä muutoksia hankintasopimuksen kohteen tarjouspyynnössä ilmoitettuun kilometrimäärään, mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat muuttuneet niin, että liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista hoitaa alun perin sovitulla tavalla. Tämä voi johtaa liikennöintikorvauksen muuttamiseen. Mikäli muutos tarjouspyynnössä esitettyyn kohteen vuotuisen enimmäiskilometrimäärään on +/- 15 %, muutos ei vaikuta liikennöintikorvaukseen. Siltä osin, kuin muutos tarjouspyynnössä esitettyyn kohteen enimmäiskilometrimäärään on suurempi/pienempi kuin 15 % tarjouspyynnössä esitettyä, liikennöintikorvausta korotetaan/vähennetään tarjouksessa ilmoitetun kilometrihinnan mukaisesti.

Kilometrimäärä lasketaan siitä, kun aamun ensimmäinen oppilas astuu kyytiin siihen, kun viimeinen kuljetettava oppilas jää pois kyydistä. Siirtymäajoja ennen ja jälkeen varsinaisen kuljetusreitit alkamaista/päättymistä ei lueta kilometrimäärään.

Liikenteen muutokset eivät saa vaikeuttaa tai estää liikennöitsijän muuta liikennettä koskevien velvoitteiden hoitamista. Muutoksia tehtäessä on otettava huomioon työehtosopimusten ja työsopimustentyöaika sekä ajo- ja lepoaikoja koskevat säännökset ja määräykset.

Mikäli liikenteen muutos aiheuttaa lisäyksen tarvittavien autojen lukumäärään, on voittaneen tarjouksen tekijällä oikeus, mutta ei velvollisuutta asettaa tarvittava lisäauto liikenteeseen, jolloin sen käytöstä maksetaan korvauksena tarjouksessa ilmoitettu kilometrihintaa.

## **LIIKENTEEN LAATU**

### **10. Asiakaspalvelu**

Ostaja ja liikennöitsijä sitoutuvat kiinnittämään erityistä huomiota palvelun laatuun. Tavoitteena on matkustajien erityisistä tarpeista johtuvan yksilöllisen ja ystävällisen palvelun toteuttaminen. Ostajan ja liikennöitsijän välinen yhteydenpito on jatkuvaa niin, että mahdollisiin ongelmiin etsitään välittömästi ratkaisut ja että palvelun edelleen kehittäminen on osa normaalia toimintaa. Asiakaspalvelun tulee täyttää vähintään seuraavat vaatimukset:

- kuljettajalla tulee olla asianmukainen suomen kielen suullinen taito.
- asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiakkaan yksilöllisistä tarpeista lähtevää. Liikennöinnissä tulee ottaa huomioon työsuojeluun ja noudatettaviin työehtoihin liittyvät velvoitteet.
- liikennöitsijä sitoutuu osallistumaan kunnan mahdollisesti järjestämään liikennettä koskevaan koulutukseen samoin kuin antamaan kuljettajilleen osallistumismahdollisuuden. Tässä tarkoitettu koulutus on kestoltaan enintään 2x3 h kalenterivuotta ja henkilöä kohden.
- kuljettajan tulee tarvittaessa neuvoa matkustamiseen ja asiointiin liittyvissä asioissa.

### **11. Kaluston laatu**

Liikennöinnissä noudatetaan liikenne- ja viestintäministeriön päätöstä koulu- ja päivähoitokuljetusten kuormituksesta ja turvallisuusjärjestelyistä. Liikennöinnissä tulee noudattaa soveltuvia aikatauluja.

Autot on huollettava niin, että niiden kaikki laitteet toimivat moitteettomasti. Autojen on oltava siistejä ja puhtaita.

Tupakointi on autoissa kokonaan kielletty.

Kuljettajan on huolehdittava siitä, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.

## **LIIKENTEEN VALVONTA JA SEURANTA**

### **12. Valvonta- ja seurantatoimet**

Ostaja valvoo liikenteen hoitoa sekä palvelua ja kalustoa koskevien määräysten noudattamista.

Ostajalla on oikeus tarkastaa ostoliikenteen ajosuoritteita ja liikenteestä saatavia tuloja koskevia sekä autojen käyttöön liittyviä asiakirjoja samoin kuin saada nähdäkseen niistä tietokannoissa olevia tietoja sekä ottaa niistä jäljennöksiä ja otteita.

### **13. Tutkimukset**

Ostaja voi suorittaa kustannuksellaan liikenteen laadun arvioimiseksi ja yleiseksi kehittämiseksi tarvittavat tutkimukset. Osana tutkimusta on käyttäjäpalautteen hankkiminen. Liikennöitsijän henkilökunta avustaa tarvittaessa tutkimuksen teossa ja asiakaspalautteen keräämisessä. Tästä ei makseta erillistä korvausta.

## **SOPIMUKSEN PURKAMINEN**

### **14. Ostajan oikeus sopimuksen purkamiseen**

Ostajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos:

- 1) vireille on saatettu liikennöitsijää koskeva konkurssi-, akordi-, velkajärjestely- tai yrityssaneraushakemus,
- 2) liikennöitsijä on asetettu selvitystilaan,
- 3) liikennöitsijä on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä,
- 4) liikennöitsijä on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen,
- 5) liikennöitsijälle myönnetty joukkoliikennelupa tai taksilupa peruutetaan, taikka niitä ei voimassaoloajan umpeutuessa uudisteta, tai
- 6) ostajana toimineen kunnan viranomaisen päätös tehdyn valituksen johdosta kumotaan ja päätöksen täytäntöönpano on tästä syystä keskeytettävä.

Jos liikennöitsijä toistuvasti laiminlyö palvelun tai kaluston laatua taikka muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta, eikä hän, saatuaan tästä kirjallisen huomautuksen, viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusi laiminlyöntinsä, ostajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus. Jos sopimus puretaan tässä mainitulla 6) alakohdan perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

### **15. Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen**

Liikennöitsijällä on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos ostaja laiminlyö kohdassa 7 mainitun maksuvelvollisuutensa tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta eikä ostaja korjaa laiminlyöntiään viivytyksettä saatuaan liikennöitsijän huomautuksen.

### **16. Olosuhteiden muutos**

Jos sopimuksen syntymisen ajankohtana vallinneissa olosuhteissa, jotka ovat keskeisesti vaikuttaneet liikennöinnin järjestämisen tarpeeseen tai sen edellytyksiin, tapahtuu kesken sopimuskauden olennainen muutos, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus. Ennen purkutoimiin ryhtymistä osapuolten on neuvoteltava keskenään. Sopimus purkautuu kuukauden kuluttua siitä, kun sitä koskeva purkuilmoitus on annettu tiedoksi toiselle sopijapuolelle. Purkuilmoitukseen on liitettävä selvitys olosuhteiden muutoksesta.

Jos sopimus purkautuu tässä mainitulla perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

### **17. Osittainen purkaminen ja purkamisen rajoitukset**

Milloin kohdassa 16 tarkoitettu purkuperuste rajoittuu vain tiettyyn sopimuksen tarkoittamaan kohteeseen, sopimus voidaan purkaa vain tämän kohteen osalta.

Sopijapuolilla ei kuitenkaan ole oikeutta sopimuksen purkamiseen, jos sopimuksen noudattamatta jättäminen johtuu sodasta, liikekannallepanosta, poikkeuksellisista luonnonvoimista tai muusta

vaikutuksiltaan niihin verrattavasta sopijapuolesta riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä.

## **SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ERIMIELISYYDET**

### **18. Sopimuksen siirtäminen**

Kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman toisen sopijapuolen suostumusta.

### **19. Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään ostajan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.