

## Potilas- ja sosiaaliasiamiehen toimintakertomus vuodelta 2022

Khall 17.04.2023 § 97  
253/00.04.01/2023

Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymän yhtymähallitus kirjoittaa 29.3.2023:

” Yhtymähallitus 29.03.2023 § 31  
3891/06.00.00/2022

Valmistelija  
Tulosaluejohtaja Elisa Roimaa

Sosiaaliasiamiehellä on lainsäädäntöön perustuva velvollisuus seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja antaa siitä selvitys vuosittain hyvinvointialueelle (aiemmin kunnanhallitukselle). Aiempina vuosina osassa Pohjois-Pohjanmaan kuntia sekä sairaanhoitopiirissä on myös potilasasiamies vuosittain antanut oman selvityksen potilaan oikeuksien kehittymisestä. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella potilas- ja sosiaaliasiamiehet antavat yhden selvityksen, jossa käydään läpi sekä sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen asiakkaiden sekä terveydenhuollon potilaiden aseman ja oikeuksien kehittymistä asiamiehille tulleiden yhteydenottojen perusteella. Tämä selvitys toimitetaan hyvinvointialueen lisäksi alueen kunnille ja kaupungeille sekä kuntayhtymille. Potilas- ja sosiaaliasiamiehen selvitys ei ole kokonaiskuvaus alueen sosiaali- ja terveydenhuollon tai varhaiskasvatuksen palveluista tai niiden laadusta ja tilasta, vaan se antaa tietoa asiamiehille tulleiden yhteydenottojen perusteella asiakkaiden ja potilaiden kokemuksista ja tiedontarpeista sosiaalija terveydenhuollon ja varhaiskasvatuksen palveluissa.

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen potilas- ja sosiaaliasiamies on laatinut liitteenä olevan selvityksen vuodelta 2022. Selvityksessä on alussa kuvattu se, mitä asiamiestoiminta on ja miten potilas- ja sosiaaliasiamiespalvelu toteutuu Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella. Sen lisäksi potilas- ja sosiaaliasiamiehet ovat nostaneet yleisellä tasolla esiin asioita liittyen asiakkaiden ja potilaiden asemaan, jotka koskettavat koko Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialuetta ja mitkä tulisi ottaa huomioon sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita kehittämässä ja tuottamisessa.

Esittelijä  
Kuntayhtymän johtaja Heikki Savola

Päätösehdotus  
Yhtymähallitus merkitsee raportin tiedoksi ja saattaa sen jäsenkuntien kunnanhallituksille tiedoksi.

Päätös  
Merkittiin tiedoksi ja esitys hyväksyttiin.

Liitteet  
[1] Potilas- ja sosiaaliasiamiehen selvitys 2022\_Pohde ”

Ehdotus:  
Kunnanhallitus merkitsee tiedoksi liitteenä olevan potilas- ja sosiaaliasiamiehen toimintakertomuksen vuodelta 2022.

Päätös:

Kunnanhallitus hyväksyi ehdotuksen.

---